Entre pares
Publicar y navegar en redes de la información científica

UASLP
Universidad Autónoma de San Luis Potosí

Criterios de Evaluación en Bibliotecas Digitales Universitarias

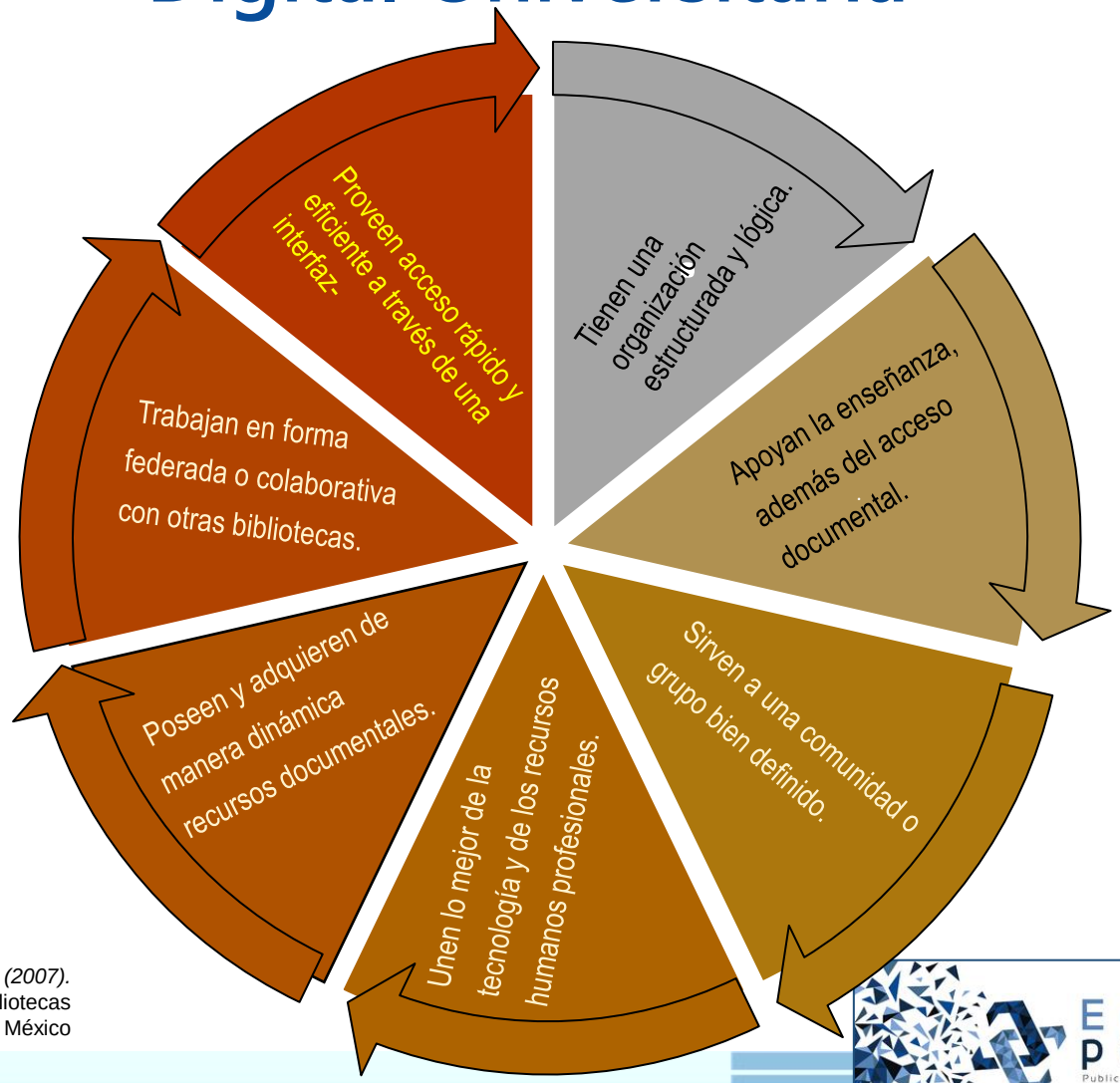
Dr. Luis Del Castillo Mora
Septiembre de 2017

Biblioteca Digital

Es un sistema que consta del proceso (tratamiento) técnico, acceso y transferencia de información digital, estructurado en torno a una colección de documentos digitales, sobre los cuales se ofrecen servicios interactivos de valor añadido para el usuario final.

Tramullas, J. (2002). «Propuestas de concepto y definición de la biblioteca digital.». III Jornadas de Bibliotecas Digitales JBIDI. San Lorenzo del Escorial. (Univ. Politécnica de Madrid).

Características que definen una Biblioteca Digital Universitaria



Adaptado de: *Voutssás Márquez, J. (2007).* Modelo de Planeación de Bibliotecas Digitales Para México

Entre pares
Publicar y navegar en redes de la información científica

UASLP
Universidad Autónoma de San Luis Potosí

Modelos de evaluación de Bibliotecas Digitales

Young (1998)
- Usuarios
- Interface
- Sistema

Saracevic y Covi (2000)
- Social
- Institucional
- Individual
- Ingeniería
- Procesamiento
- Contenidos

Marchioni (2000)
- Costos de entrada
- Salidas (cuantitativas, cualitativas, disponibilidad y accesibilidad)
- Eficacia (comprobando cual es la satisfacción)
- Competencia o propiedad

Fuhr (2001)
- Colecciones/datos
- Sistemas/tecnología
- Usuarios
- Tratamiento.

Sandusky (2002)
- Audiencia (usuarios)
- Institución
- Acceso
- Contenido
- Servicios
- Diseño
- Desarrollo

Chao (2002)
- Contenido
- Presentación
- Información institucional
- Servicios
- Título o encabezado
- Credibilidad
- Diseño gráfico
- Capacidades de búsqueda
- Navegabilidad
- Autoría
- Inclusión de colecciones especiales y novedades
- Facilidad de uso y ayuda al uso
- Compatibilidad entre textos y gráficos
- Información sobre enlaces
- Integración
- Velocidad de conexión.

Healt y colaboradores (2003).
Modelo LibQUAL mide lo deseado y percibido por cada usuario

Tramullas (2004)
Modelo CABDU:
- Identificación y contextualización,
- Organización y desarrollo
- Contenidos
- Colecciones y digitalización
- Servicios
- Infraestructura
- Percepción del usuario.

Bertot (2004)
Calidad, valor e impacto de los servicios bajo el enfoque de los usuarios

Ramírez Céspedes (2006)
- Dimensión bibliotecológica
- Dimensión tecnológica
- Interacción usuario-sistema

Codina (2006)
- Micronavegación (organización y estructura de la publicación)
- Macronavegación (los recursos dentro del contexto de internet y entornos digitales)

Adaptado de: Giannis Tsakonas Christos Papatheodorou (2009). Evaluation of Digital Libraries: An insight into Useful Applications and Methods.

Entre pares
Publicar y navegar en redes de la información científica
UASLP
Universidad Autónoma de San Luis Potosí

Aspectos principalmente considerados en la evaluación de Bibliotecas Digitales

Aspectos Bibliotecológicos
Colecciones/contenidos
Digitalización
Tratamiento
Autoría
Propiedad
Colecciones especiales
Organización y desarrollo
Compatibilidad
Enlaces

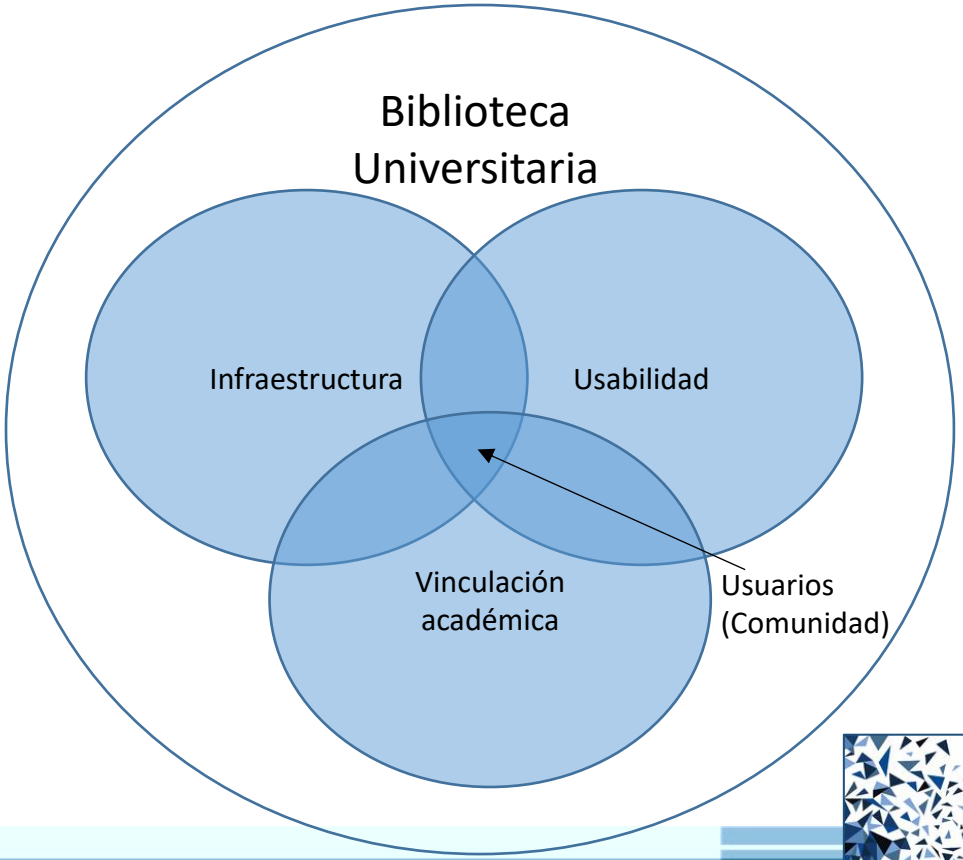
Aspectos tecnológicos
Interface/presentación
Sistemas
Procesamiento
Desarrollo
Diseño gráfico /presentación
Navegabilidad
Infraestructura
Capacidad de búsqueda
Velocidad de conexión

Servicios
Calidad
Credibilidad
Impacto
Disponibilidad
Accesibilidad
Satisfacción
Eficiencia
Eficacia
Percepción del usuario

Usuarios
Contextualización
-Institucional
-Social
-Individual

Modelo de Evaluación de Bibliotecas en la UASLP

En la UASLP se ha desarrollado un modelo de evaluación integral basado en tres dimensiones principales: infraestructura, usabilidad y vinculación académica.



1. Infraestructura bibliotecaria

Es el conjunto de elementos que están considerados como necesarios para que la biblioteca pueda funcionar y sus actividad se desarrollen efectivamente.

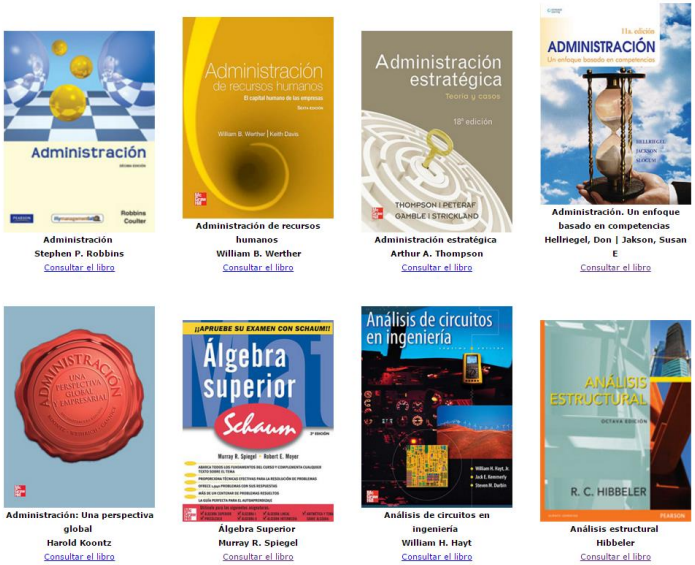
La constituyen los acervos, formas de organización, instalaciones y tecnologías requeridas para el desarrollo de los servicios bibliotecarios.

1.1 Acervos documentales

- **Recursos tradicionales (Impresos)**
  - Libros de texto y de consulta.
  - Libros de literatura.
  - Tesis.
  - Mapas.
  - Revistas.

- **Recursos electrónicos**
  - Bases de datos.
  - Libros electrónicos.
  - Revistas.
  - Tesis.

-> Acceso a través de internet.



Entre pares
Publicar y navegar en redes de la información científica
UASLP
Universidad Autónoma de San Luis Potosí

1.2 Instalaciones

- Considera los componentes materiales y la distribución de espacios que permiten la realización de las actividades académicas/bibliotecarias .

Entre pares
Publicar y navegar en redes de la información científica
UASLP
Universidad Autónoma de San Luis Potosí

1.3 Tecnologías

- Se incluye aquí equipo de cómputo, sistemas de información, redes de datos y conectividad.

Entre pares
Publicar y navegar en redes de la información científica
UASLP
Universidad Autónoma de San Luis Potosí

2. Usabilidad

- Es un concepto en el que se integran los diferentes componentes que intervienen en el uso de los productos y/o servicios bibliotecarios, así como su efectividad, eficiencia y satisfacción.

Servicios Generales
Catálogo en línea
Préstamo documentos
Apartado de documentos

Servicio de Extensión
Préstamo de espacios para impulsar la utilización de la Biblioteca.
Programas para el fomento a la lectura

Servicios

Servicios Especializados
Consulta y asesoría en bases de datos de información
Análisis de citas
Investigación bibliográfica

Entre pares
Publicar y navegar en redes de la información científica

UASLP
Universidad Autónoma de San Luis Potosí

3. Vinculación académica

- Hace referencia a la integración de las bibliotecas en la vida académica de las instituciones, participado activamente en los procesos de enseñanza-aprendizaje, el desarrollo de las líneas de investigación y la difusión de la cultura.

Biblioteca Virtual UASLP

- La tendencia de la UASLP ha sido hacia el desarrollo de una Biblioteca Virtual, incorporando servicios y recursos de información que apoyan las necesidades de información, así como la divulgación de la ciencia, la tecnología, las artes y la cultura.

CREATIVA, Usted está aquí

Nínive, Repositorio Institucional

Tzaloa, Plataforma Educativa

RUV, Red Universitaria de Videoconferencia

Definición propia de Biblioteca Digital

- Son las Bibliotecas en las que sus materiales se encuentran en formato digital y su función es la conservación, divulgación y consulta de documentos orientados a cubrir las necesidades de información de una comunidad o grupos de usuarios determinados, teniendo en consideración la propiedad intelectual de los documentos -tanto de propiedad industrial como de derechos de autor-, haciéndolos disponibles de manera organizada a través de redes informáticas.

-> **El valor de las bibliotecas digitales depende de la calidad de los contenidos y de su organización, así como de los sistemas de gestión que facilitan el acceso a los datos almacenados.**

Definición propia de Biblioteca Virtual

- La biblioteca virtual es entendida como un “espacio virtual” en donde se ofrece una amplia gama de recursos, servicios y sistemas de gestión de información para solventar las necesidades de sus usuarios, así como el eficiente manejo de la información, con el objetivo de apoyar las actividades académicas y de investigación, así como de divulgación y promoción de la cultura.

-> El valor de las bibliotecas virtuales depende de la calidad de sus servicios y del grado en que estos se hacen indispensables para sus usuarios y su comunidad.

Criterios de evaluación en Bibliotecas Digitales Universitarias

Infraestructura:

- Colecciones: Objetivos, alcance, cobertura, selección, actualidad. pertinencia, uso.
- Conectividad. Capacidad para conectarse a la red y al internet para hacer uso de los servicios de la biblioteca digital de manera eficiente.
- Equipamiento. Es principalmente de tipo informático, considerándose aquí servidores, software, equipo de conectividad.

Usabilidad:

- Efectividad. Grado en que los usuarios cubren sus requerimientos de información con rapidez, completitud y precisión.
- Eficiencia. Grado en que los usuarios logran sus objetivos con respecto a los recursos empleados (incluyendo el tiempo)
- Satisfacción. Grado en que los usuarios están satisfechos con la forma de operar la herramienta y los resultados obtenidos.

Criterios de evaluación en Bibliotecas Digitales Universitarias (cont.)

- Accesibilidad. Grado en el que los diferentes tipos de usuarios pueden entrar y hacer uso de la BD.
- Esquemas de organización de la información (EOI). Es la estructura bajo la cual se organiza la información o contenidos. Puede ser exacta (alfabética, cronológica, geográfica) o ambigua (por tema, por tarea, por audiencias).
- Navegabilidad. Facilidad con la que un usuario puede moverse a través de la biblioteca. Involucra los recursos y estrategias de diseño de la herramienta para conseguir un resultado óptimo en la localización de la información y en la orientación al usuario.
- Operabilidad. Tiene que ver con la facilidad de uso y el esfuerzo requerido por el usuario para conocer y manejar la herramienta.
- Interoperabilidad. Es la capacidad de comunicación y de compartir datos, información, documentos y objetos digitales de forma efectiva a través de interconexiones automáticas y transparentes.

Criterios de evaluación en Bibliotecas Digitales Universitarias (cont.)

- Búsqueda y recuperación de información
  - Precisión. Porcentaje de documentos recuperados que son relevantes con respecto al total de documentos recuperados (=relevantes recuperados/recuperados)
  - Cobertura. Porcentaje de documentos recuperados con respecto a los relevantes (=relevantes recuperados/relevantes)
- Facilidad de uso
- Capacidad de respuesta
- Cobertura de la información
- Asesoría y ayuda en línea

Criterios de evaluación en Bibliotecas Digitales Universitarias (cont.)

Vinculación académica:

- Existencia de comités de bibliotecas.
- Selección, deliberación y adquisición de acervos a través de la participación de los comités académicos.
- Actualización de fuentes de información / bibliografía en los Programas de estudio.
- Programa de Formación de usuarios y actividades bibliotecarias con reconocimiento curricular.
- Desarrollo de competencias informativas como parte de la formación académica declarada en el perfil de egreso de los estudiantes en los diferentes PE ofertados por la institución.

Ejemplo de los Criterios de Evaluación de Bibliotecas Digitales Universitarias

Aspecto a evaluar	Evidencia
Colecciones digitales	
1. Objetivos de la colección.	Declaración del objetivo de la colección.
2. Comunidad potencial de usuarios.	Identificar y determinar la cantidad de usuarios potenciales y sus perfiles.
3. Cobertura de la colección	Anexar el análisis de las colecciones de acuerdo a las áreas disciplinares que atiendan.
4. Proceso de selección/renovación de materiales.	Anexar la descripción del proceso de selección / renovación de los materiales así como de los participantes.
5. Calidad de las colecciones	Anexar la evaluación de las colecciones en base a los criterios de calidad establecidos.
7. Uso de las colecciones	Anexar el análisis estadístico de uso de las colecciones por recurso y tipos de usuarios.

Entre pares

Publicar y navegar en redes de la información científica

UASLP

Universidad Autónoma de San Luis Potosí

Luis Del Castillo Mora

castillo@uaslp.mx

Adolfo Medellín Pérez

amp@uaslp.mx

Septiembre de 2017