

Presentación de ServiInfo CONRICYT. Programa de Cooperación

Mtra. Margarita Lugo Hubp.

Subdirectora de Servicios de Información Especializada



CONRICYT

- El Consorcio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica (CONRICYT) tiene como misión, fortalecer las capacidades de las Instituciones de Educación Superior y Centros de Investigación para que el conocimiento científico y tecnológico universal sea del dominio de los estudiantes, académicos, investigadores y otros usuarios, ampliando, consolidando y facilitando el acceso a la información científica en formatos digitales.



A partir 20 de agosto de presente año se dio apertura al Servicio de Información Científica y Tecnológica del CONRICYT.



<http://cooperacion.conricyt.mx>

Acerca del servicio

- Con el fin de coadyuvar a las instituciones que han perdido el acceso a recursos de información, resultado del recorte presupuestal al CONACYT para el año 2018, se crea el Servicio de Información Científica y Tecnológica del CONRICYT.
- El Servicio de Información del CONRICYT, se llevará acabo vía web y permitirá atender las necesidades de los usuarios rápidamente.
- Este servicio esta a prueba durante un año, en este período se realizarán evaluaciones contínuas (cada 3 ó 6 meses, dependiendo de la demanda), para identificar algunas debilidades que permitan mejorar el servicio.

Objetivos específicos

- Operar un servicio de referencia virtual, para paliar las necesidades de información de las comunidades que pertenecen a las instituciones, que, en su calidad de beneficiarias, fueron afectadas por el recorte presupuestal que sufrió CONACYT a partir de 2018.
- Crear, a mediano plazo, una red de cooperación de servicios de información entre las instituciones miembros del Consorcio, en apoyo de aquellas que han sido afectadas por el recorte presupuestal para el presente año.

Descripción del Servicio

- El servicio se prestará a las 351 (trescientas cincuenta y un) Instituciones de Educación Superior (IES).

Cuadro-resumen los Subsistemas afectadas.

No	Subsistema	Identificador	Cantidad
1	Universidades Públicas Estatales	UPE	33
2	Universidades Públicas Estatales de Apoyo Solidario	UPEAS	18
3	Institutos Tecnológicos	IT	107
4	Institutos Tecnológicos Superiores	ITS	80
5	Universidades Politécnicas	UP	37
6	Universidades Tecnológicas	UT	76
	Total		351

¿Cómo se proporcionará el servicio?

- El Servicio de Información se prestará a través de una plataforma web <http://cooperación.conricyt.mx>
- Los usuarios deberán formar parte de la comunidad académica de cualquiera de las 351 instituciones afectadas.
- Si los usuarios cuentan con “Clave de Acceso Remoto”, bastará con teclear el usuario y contraseña asignados a este servicio o en su defecto podrán registrarse directamente en el Servicio de Información.

- El Servicio de Información se dedicará a la recuperación de:
 - *Artículos en Texto Completo*
 - *Bases de datos.*

Artículos en texto completo

- Se podrán solicitar los siguientes tipos de artículos:

• Acta de conferencia	• Artículo científico	• Book Reviews	• Capítulo de ebook
• Carta al editor	• Disertación	• Estudio de caso	• Thesis
• Patente	• Preview	• Proceeding	• Review
• Standares y Normas técnicas	• Boletín informativo	• Folleto	• Magazine
• Mapa	• Multimedia		

- Los usuarios tendrán derecho hasta 5 (cinco) títulos de artículos por solicitud, en caso de requerir más, deberá crear una nueva solicitud.

Bases de Datos

En el caso de las bases de datos, los usuarios tienen derecho a solicitar hasta máximo 3 búsquedas en una misma solicitud y se ofrecen los siguientes servicios:

- **Búsquedas en bases de datos**

Tipos de búsquedas en base de datos

• Referencias de Actas de Conferencias temáticas	• Referencias de Proceeding temáticos
• Referencias de Ebooks	• Referencias de Publicaciones Comerciales temáticas
• Referencias de Estudio de Caso temáticos	• Referencias de Standares temáticos
• Referencias de Patentes de Conferencias temáticas	• Referencias de Tesis y Disertaciones

- **Información bibliométrica**

Se realizan consultas por Autor, Revista o País de los siguientes indicadores

• Citas	• Factor de Impacto	• Factor de Impacto sin auto citas	• Factor de impacto de 5 años
• Índice de inmediatez	• Artículos citados (revista)	• Vida media	• Eigenfactor Score
• Puntuación de influencia del artículo	• % Artículos en artículos Citable	• Eigenfactor normalizado	• SJR
• Índice H	• Artículos por año (revista)	• Citas por documento (revista)	• Documentos citables (revista)
• Autocitas			

Consideraciones

Es importante mencionar que en la descarga de los documentos, mediante el sistema se cumplen dos reglas establecidas en el Manual del servicio:

1. Un documento sólo se podrá descargar máximo 3 veces
2. Un documento se podrá descargar en un máximo 72 horas, contadas a partir de que se le notifica al usuario que la información que solicitó se encuentra disponible

Al momento de cumplirse alguna de las 2 reglas, el sistema desactiva los enlaces de descarga y elimina los archivos del sistema

Encuesta de satisfacción

- Con la finalidad de mejorar la calidad del servicio, el usuario debe responder una breve encuesta de satisfacción al concluir con una solicitud de servicio.

Evaluación al Servicio

Para mantener una mejora constante en el Servicio de Información, se tiene un programa de evaluación, el cual incluye los siguientes elementos

No.	Indicadores	Elemento
1	Tiempo de respuesta	Rapidez de consulta. Puntualidad.
2	Grado de satisfacción de las necesidades de información	Exactitud de las respuestas. Actualidad y prestigio de los autores. Cantidad de archivos. Impacto. Difusión por parte del usuario.
3	Capacidad de respuesta	
4	Comunicación	

Preguntas